



Agencia de Salud en el Hogar (HHA)  
Conjunto de Información de Evaluación y Resultados (OASIS)

# Declaración de derechos de privacidad del paciente

---

Como paciente de servicios de salud en el hogar, usted tiene estos derechos de privacidad:

- **Tiene derecho a saber por qué necesitamos hacerle preguntas.**

La ley nos exige recopilar información de salud para asegurarnos de que reciba atención médica de calidad y que el pago para los pacientes de Medicare y Medicaid sea correcto.

- **Tiene derecho a que se mantenga la confidencialidad de su información personal de atención médica.**

Es posible que le pidamos que nos brinde información sobre usted para saber qué servicios de salud en el hogar serán los mejores para usted. Mantenemos de forma confidencial toda la información que tenemos sobre usted.

Esto significa que sólo aquellos legalmente autorizados o con una necesidad médica de saber verán su información de salud personal.

- **Tiene derecho a negarse a responder preguntas.**

Es posible que necesitemos su ayuda para recopilar su información de salud.

Si elige no responder, completaremos la información lo mejor que podamos. No es necesario que responda todas las preguntas para obtener los servicios.

- **Tiene derecho de revisar su información personal de salud.**

Es importante que la información que recopilamos sobre usted sea correcta. Si cree que cometimos un error, solicítenos que lo corrijamos.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede solicitar a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (la agencia federal de Medicare y Medicaid) que vean, revisen, copien o corrijan su información médica personal.

Revise la Declaración de la Ley de Privacidad para obtener más detalles sobre sus derechos de privacidad.

## **¿Necesita corregir su información personal?**

Para ver, revisar, copiar o corregir su información de salud personal en los registros federales, llame al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** para obtener ayuda para comunicarse con el administrador del sistema HHA OASIS. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.